

Informacja o nagrywaniu rozmów telefonicznych

Szanowni Państwo. W związku z wprowadzeniem w Służbach Komunalnych Miasta w Wodzisławiu Śląskim technicznych środków bezpieczeństwa oraz poprawy jakości świadczonych usług w postaci rejestracji rozmów telefonicznych i przetwarzaniem przez ten system danych osobowych prosimy o zapoznanie się z informacjami o zasadach przetwarzania danych osobowych. Mając na uwadze szczególny charakter danych przetwarzanych w systemie telefonii IP oraz dochowanie w tym zakresie należytej staranności Służby Komunalne Miasta w Wodzisławiu Śląskim zastosowały adekwatne środki techniczne i organizacyjne, aby zapewnić stopień bezpieczeństwa odpowiadający ryzykom naruszenia praw i wolności osób fizycznych wynikającym z zakresu, charakteru, kontekstu i celów przetwarzania danych. Podajemy Państwu informacje zgodnie z art. 12 i 13 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych, RODO):

Administrator

Administratorem przetwarzanych Państwa danych osobowych jest jednostka publiczna-Służby Komunalne Miasta w Wodzisławiu Śląskim pod adresem 44-300 Wodzisław Śląskim ul. Marklowicka 21 e-mail: sekretariat@skm.wodzislaw-slaski.pl.

Dane kontaktowe inspektora ochrony danych

Administrator danych, wyznaczył Inspektora Ochrony Danych, nadzorującego prawidłowość przetwarzania danych osobowych w Służbach Komunalnych Miasta w Wodzisławiu Śląskim, z którym można skontaktować się skontaktować we wszystkich sprawach związanych z przetwarzaniem Pani/Pana danych osobowych - email: iodo.szlachta@wp.pl a także pod adresem Służby Komunalne Miasta w Wodzisławiu Śląskim 44-300 Wodzisław Śl. ul. Marklowicka 21 e-mail: sekretariat@skm.wodzislaw-slaski.pl.

Cel przetwarzania danych i podstawa prawna przetwarzania

- a) prowadzenie rozmów telefonicznych jest równoznaczne ze zgodą na jej nagranie, rozmówca jest informowany przed rozpoczęciem rozmowy z przedstawicielem SKM, że jej dalsze kontynuowanie oznacza zgodę na zarejestrowanie rozmowy na podstawie art. 6 ust. 1 lit a RODO.
- b) udzielanie przez Służby Komunalne Miasta w Wodzisławiu Śląskim informacji telefonicznych prowadzone jest na podstawie Ustawy z dnia 6 września 2001 r. o dostępie do informacji publicznej;
- c) zapewnienia porządku i bezpieczeństwa przy użyciu usługi realizowanej przez system telefonii stacjonarnej, w ramach której realizuje m.in. usługę przechowywania zarejestrowanych nagrań - podstawa prawna przetwarzania zawarta jest w art. 6 ust. 1 lit e RODO.

Informacje o odbiorcach danych

Dane udostępnione przez Panią/Pana mogą podlegać udostępnieniu podmiotom trzecim w granicach przepisów prawa. Odbiorcami danych będą / mogą być również instytucje upoważnione do tego z mocy prawa (prokuratura, policja i inne).



Okres przechowywania danych i kryterium jego ustalenia

Okres przechowywania nagrań jest ograniczony pojemnością rejestratora dźwięku, jednakże nie przekracza on 2 miesięcy od dnia nagrania, a po tym terminie dane są usuwane przez ich nadpisanie (termin usunięcia danych ulega przedłużeniu do czasu prawomocnego zakończenia postępowania prowadzonego na podstawie przepisów prawa lub gdy Administrator powziął informację, iż mogą one stanowić dowód w takim postępowaniu).

Informacje o przysługujących podmiotom danych prawach na podstawie RODO

Posiadacie Państwo prawo do informacji o sposobach i zasadach przetwarzania danych przed rozpoczęciem przetwarzania, żądania od administratora dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania lub o prawie do wniesienia sprzeciwu wobec takiego przetwarzania, a także prawo do przenoszenia danych, z zastrzeżeniem, że niektóre z tych praw podlegają ograniczeniu z uwagi na fakt, iż podstawą prawną przetwarzania danych osobowych w systemie telefonii przez Służby Komunalne Miasta w Wodzisławiu Śląskim jest art. 6 ust. 1e RODO. Mając na uwadze specyfikę danych przetwarzanych w systemie rejestracji dźwięku informujemy, że realizacja uprawnień może się wiązać z koniecznością przedstawienia informacji o czasie nagrania i wskazania numeru telefonu. Dane dostępne będą w formie nie powodującej nadmiernych kosztów nie później niż 14 dni np. w formacie mp3 e-mailem - po wcześniejszym potwierdzeniu adresu e-mail osoby wnioskującej.

Prawo do wniesienia skargi

Przysługuje Państwu prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego - na adres Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00 - 193 Warszawa.

Informacja o obowiązku podania danych

Podanie danych osobowych w przypadku danych przetwarzanych w systemie telefonii Służb Komunalnych Miasta w Wodzisławiu Śląskim jest dobrowolne. System telefonii informuje osobę telefonującą przez odtworzenie odpowiedniego nagrania, o tym, że rozmowa telefoniczna jest nagrywana, warunkiem kontynuowania rozmowy telefonicznej jest złożenie oświadczenia o wyrażeniu zgody na jej nagrywanie, a wyrażenie zgody następuje poprzez dobrowolne kontynuowanie rozmowy przez osobę telefonującą do Służb Komunalnych Miasta w Wodzisławiu Śląskim. Niezłożenie oświadczenia o wyrażeniu zgody na nagrywanie rozmowy telefonicznej poprzez przerwanie połączenia spowoduje, że rozmowa nie zostanie zarejestrowana.

Informacja o zautomatyzowanym podejmowaniu decyzji

Państwa dane osobowe nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany i nie będą poddawane profilowaniu.

Informacja o zamiarze przekazywania danych do państw trzecich

Państwa dane osobowe nie będą przekazywane do państw trzecich.

